

■直近の工事について該当する項目に○をお付けください。

1. 今回工事された部位をお聞かせください。(いくつでも)

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間)  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他 ( )

2. 今回の工事のおおよその金額をお聞かせください。

A. 50万円未満 B. 50~100万円未満 C. 100~300万円未満 D. 300~500万円未満  
E. 500~1,000万円未満 F. 1,000万円以上

3. 今回の工事のきっかけをお聞かせください。(いくつでも)

A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 D. 好みのデザインに変えたかった  
E. 間取りへの不満 F. 収納スペースを確保したかった G. バリアフリーにしたかった  
H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他 ( )

4. 当店で工事されるのは何回目ですか。

A. 初めて B. 2回目 C. 3回目以上

5. 当店で何を何でお知りになりましたか。

(当店で2回以上の工事されたお客さまは、最初に当店を知ったきっかけを教えてください。)

A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. ダイレクトメール E. TVコマーシャル  
F. 知人紹介(ご紹介者名 ) G. ホームページ H. 店担当者の訪問  
I. 店があることを知っていた J. LIXIL紹介 K. その他 ( )

6. 数ある店の中から当店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

A. 信頼性 B. 提案力 C. スタッフの人柄 D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度  
G. LIXILが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから J. 以前頼んだ工事がよかったから  
K. その他 ( )

7. 当店スタッフの対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

8. 提案プランはご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

9. 見積書には明細が記載され、ご満足のご説明がありましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

10. 契約の際に契約書・見積書等は書面で渡されていますか。

渡された 渡されなかった

11. お客様の私物(水道・電気など)の利用についての声かけや説明などの配慮はいかがでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

12. 工程および工事期間についてはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

13. スタッフによる近隣挨拶はご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

14. 施工者(職人)のマナー・対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

15. 工事期間中のスタッフのお客さまへの対応・配慮にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

16. 施工者について、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

( )の工事をした人 良・悪 理由( )  
( )の工事をした人 良・悪 理由( )

17. 工事の際、養生(工事部位以外へのホコリの侵入やキズの防止策など)はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

18. 毎日の作業終了後の掃除はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

19. 駐車・騒音・ホコリやゴミなど、ご近所への配慮はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

20. 引渡し前、または引渡し時のスタッフ立ち合いによる検査はご満足のものごでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( ) ※商品に関する内容は28へご記入下さい

21. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( ) ※商品に関する内容は28へご記入下さい

22. 引渡し時の取扱説明やお手入れ方法の説明にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

23. 引渡し時のアフターサービスについての説明がご安心いただけるものでしたか。

大変安心 安心 普通 やや心配 心配 ( )

24. 総合的に今回の工事を当店に依頼してご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( ) ※商品に関する内容は28へご記入下さい

25. 次に工事をするとしたら当店に頼みたいと思いますか。

思う 思わない 分からない

26. 今後、工事をしたい部位はございますか。(いくつでも)

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間)  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他 ( )

27. 当店で定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。

A. ( )曜日 ( )時頃連絡希望 B. 連絡は特に必要なし C. いつでも可

28. 当店のスタッフ、施工者およびLIXIL製品に関してのご意見、ご感想、ご要望がございましたらお聞かせください。

担当の大畑さんのフットワークの軽さ、知識の豊富さに  
安心してお願いできたと。  
工事の丁寧さにも大満足です。  
ぜひ、今後もお取引したいと存じます。

ご協力ありがとうございました。

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
店名	LIXILリフォームショップ シリウス	担当者	大畑 順也
法人名	株式会社シリウスEHC		

## ■直近の工事について該当する項目に○をお付けください。

## 1. 今回工事された部位をお聞かせください。(いくつでも)

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) **F. リビング(居間)**  
**G. 和室** H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
 P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他 ( )

## 2. 今回の工事のおおよその金額をお聞かせください。

A. 50万円未満 B. 50~100万円未満 **C. 100~300万円未満** D. 300~500万円未満  
 E. 500~1,000万円未満 F. 1,000万円以上

## 3. 今回の工事のきっかけをお聞かせください。(いくつでも)

A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 **D. 好みのデザインに変えたかった**  
**E. 間取りへの不満** **F. 収納スペースを確保したかった** G. バリアフリーにしたかった  
 H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他 ( )

## 4. 当店で工事されるのは何回目ですか。

A. 初めて **B. 2回目** C. 3回目以上

## 5. 当店を何でお知りになりましたか。

(当店で2回以上の工事されたお客さまは、最初に当店を知ったきっかけを教えてください。)

A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. タイレクトメール E. TVコマーシャル  
 F. 知人紹介(ご紹介者名 ) **G. ホームページ** H. 店担当者の訪問  
**I. 店があることを知っていた** J. LIXIL紹介 K. その他 ( )

## 6. 数ある店の中から当店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

**A. 信頼性** B. 提案力 **C. スタッフの人柄** D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度  
 G. LIXILが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから **J. 以前頼んだ工事がよかったから**  
 K. その他 ( )

## 7. 当店スタッフの対応にはご満足いただけましたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 ( )

## 8. 提案プランはご満足いただけるものでしたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 ( )

## 9. 見積書には明細が記載され、ご満足のご説明がありましたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 ( )

## 10. 契約の際に契約書・見積書等は書面で渡されていますか。

**渡された** 渡されなかった

## 11. お客さまの私物(水道・電気など)の利用についての声かけや説明などの配慮はいかがでしたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

## 12. 工程および工事期間についてはご満足いただけましたか。

**大変満足** **満足** 普通 やや不満 不満 ( )

## 13. スタッフによる近隣挨拶はご満足いただけましたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

## 14. 施工者(職人)のマナー・対応にはご満足いただけましたか。

**大変満足** **満足** 普通 やや不満 不満 ( )

## 15. 工事期間中のスタッフのお客さまへの対応・配慮にはご満足いただけましたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 ( )

## 16. 施工者について、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

(壁)の工事をした人 **良** 悪 理由(歪みや隙間のない丁寧な施工)  
 ( )の工事をした人 良 悪 理由( )

## 17. 工事の際、養生(工事部位以外へのホコリの侵入やキズの防止策など)はご満足いただけるものでしたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

## 18. 毎日の作業終了後の掃除はご満足いただけるものでしたか。

**大変満足** **満足** 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

## 19. 駐車・騒音・ホコリやゴミなど、ご近所への配慮はご満足いただけるものでしたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

## 20. 引渡し前、または引渡し時のスタッフ立ち合いによる検査はご満足のものですか。

**大変満足** **満足** 普通 やや不満 不満 ( ) ※商品に関する内容は28へご記入下さい

## 21. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 ( ) ※商品に関する内容は28へご記入下さい

## 22. 引渡し時の取扱説明やお手入れ方法の説明にはご満足いただけましたか。

**大変満足** **満足** 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

## 23. 引渡し時のアフターサービスについての説明がご安心いただけるものでしたか。

**大変安心** **安心** 普通 やや心配 心配 ( )

## 24. 総合的に今回の工事を当店に依頼してご満足いただけましたか。

**大変満足** 満足 普通 やや不満 不満 ( ) ※商品に関する内容は28へご記入下さい

## 25. 次に工事をするとしたら当店に頼みたいと思いますか。

**思う** 思わない 分からない

## 26. 今後、工事をしたい部位はございますか。(いくつでも)

A. キッチン **B. 浴室** C. 洗面所・脱衣所 **D. トイレ** E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間)  
 G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
 P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他 ( )

## 27. 当店では定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。

A. ( )曜日 ( )時頃連絡希望 **B. 連絡は特に必要なし** C. いつでも可

## 28. 当店のスタッフ、施工者およびLIXIL製品に関してのご意見、ご感想、ご要望がございましたらお聞かせください。

丁寧で迅速な対応ありがとうございました。

店名	LIXILリフォームショップ シリウス	担当者	澤里 健太郎
法人名	株式会社シリウスEHC		

直近の工事について該当する項目に をお付けください。

1. 今回工事された部位をお聞かせください。（いくつでも）

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング（食堂） F. リビング（居間）  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他（内窓）

2. 今回の工事のおおよその金額をお聞かせください。

A. 50万円未満 B. 50～100万円未満 C. 100～300万円未満 D. 300～500万円未満  
E. 500～1,000万円未満 F. 1,000万円以上

3. 今回の工事のきっかけをお聞かせください。（いくつでも）

A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 D. 好みのデザインに変えたかった  
E. 間取りへの不満 F. 収納スペースを確保したかった G. バリアフリーにしたかった  
H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他（防寒）

4. 当店で工事されるのは何回目ですか。

A. 初めて B. 2回目 C. 3回目以上

5. 当店を何でお知りになりましたか。

（当店で2回以上の工事されたお客さまは、最初に当店を知ったきっかけを教えてください。）

A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. ダイレクトメール E. TVコマーシャル  
F. 知人紹介（ご紹介者名 ） G. ホームページ H. 店担当者の訪問  
I. 店があることを知っていた J. LIXIL紹介 K. その他（ ）

6. 数ある店の中から当店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

A. 信頼性 B. 提案力 C. スタッフの人柄 D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度  
G. LIXILが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから J. 以前頼んだ工事がよかったから  
K. その他（ ）

7. 当店スタッフの対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

8. 提案プランはご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

9. 見積書には明細が記載され、ご満足のいく説明がありましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

10. 契約の際に契約書・見積書等は書面で渡されていますか。

渡された 渡されなかった

11. お客さまの私物（水道・電気など）の利用についての声かけや説明などの配慮はいかがでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

12. 工程および工事期間についてはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

13. スタッフによる近隣挨拶はご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

14. 施工者（職人）のマナー・対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

15. 工事期間中のスタッフのお客さまへの対応・配慮にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

16. 施工者について、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

（2人共）の工事をした人 良 悪 理由（丁寧、親切）  
（ ）の工事をした人 良 悪 理由（ ）

17. 工事の際、養生（工事部位以外へのホコリの侵入やキズの防止策など）はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

18. 毎日の作業終了後の掃除はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

19. 駐車・騒音・ホコリやゴミなど、ご近所への配慮はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

20. 引渡し前、または引渡し時のスタッフ立ち合いによる検査はご満足のいくものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ） 商品に関する内容は28へご記入下さい

21. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ） 商品に関する内容は28へご記入下さい

22. 引渡し時の取扱説明やお手入れ方法の説明にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

23. 引渡し時のアフターサービスについての説明がご安心いただけるものでしたか。

大変安心 安心 普通 やや心配 心配（ ）

24. 総合的に今回の工事を当店に依頼してご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ） 商品に関する内容は28へご記入下さい

25. 次に工事をするとしたら当店に頼みたいと思いますか。

思う 思わない 分からない

26. 今後、工事をしたい部位はございますか。（いくつでも）

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング（食堂） F. リビング（居間）  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他（ ）

27. 当店では定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。

A.（ ）曜日（ ）時頃連絡希望 B. 連絡は特に必要なし C. いつでも可

28. 当店のスタッフ、施工者およびLIXIL製品に関してのご意見、ご感想、ご要望がございましたらお聞かせください。

施工者の方が丁寧で安心・信頼でき、気持ちのいいリフォームになりました。

店名	LIXILリフォームショップ シリウス	担当者	澤里 健太郎
法人名	株式会社シリウスEHC		



直近の工事について該当する項目に をお付けください。

1. 今回工事された部位をお聞かせください。(いくつでも)

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間)  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他 (二重窓)

2. 今回の工事のおおよその金額をお聞かせください。

A. 50万円未満 B. 50~100万円未満 C. 100~300万円未満 D. 300~500万円未満  
E. 500~1,000万円未満 F. 1,000万円以上

3. 今回の工事のきっかけをお聞かせください。(いくつでも)

A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 D. 好みのデザインに変えたかった  
E. 間取りへの不満 F. 収納スペースを確保したかった G. バリアフリーにしたかった  
H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他 (補助金があるため)

4. 当店で工事されるのは何回目ですか。

A. 初めて B. 2回目 C. 3回目以上

5. 当店を何でお知りになりましたか。

(当店で2回以上の工事されたお客さまは、最初に当店を知ったきっかけを教えてください。)

A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. ダイレクトメール E. TVコマーシャル  
F. 知人紹介(ご紹介者名 ) G. ホームページ H. 店担当者の訪問  
I. 店があることを知っていた J. LIXIL紹介 K. その他 ( )

6. 数ある店の中から当店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

A. 信頼性 B. 提案力 C. スタッフの人柄 D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度  
G. LIXILが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから J. 以前頼んだ工事がよかったから  
K. その他 ( )

7. 当店スタッフの対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

8. 提案プランはご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

9. 見積書には明細が記載され、ご満足のいく説明がありましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

10. 契約の際に契約書・見積書等は書面で渡されていますか。

渡された 渡されなかった

11. お客さまの私物(水道・電気など)の利用についての声かけや説明などの配慮はいかがでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

12. 工程および工事期間についてはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

13. スタッフによる近隣挨拶はご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

14. 施工者(職人)のマナー・対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

15. 工事期間中のスタッフのお客さまへの対応・配慮にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( )

16. 施工者について、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

( )の工事をした人 良 悪 理由( )  
( )の工事をした人 良 悪 理由( )

17. 工事の際、養生(工事部位以外へのホコリの侵入やキズの防止策など)はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

18. 毎日の作業終了後の掃除はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

19. 駐車・騒音・ホコリやゴミなど、ご近所への配慮はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

20. 引渡し前、または引渡し時のスタッフ立ち合いによる検査はご満足のいくものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( ) 商品に関する内容は28へご記入下さい

21. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( ) 商品に関する内容は28へご記入下さい

22. 引渡し時の取扱説明やお手入れ方法の説明にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

23. 引渡し時のアフターサービスについての説明がご安心いただけるものでしたか。

大変安心 安心 普通 やや心配 心配 ( )

24. 総合的に今回の工事を当店に依頼してご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ( ) 商品に関する内容は28へご記入下さい

25. 次に工事をするとしたら当店に頼みたいと思いますか。

思う 思わない 分からない

26. 今後、工事をしたい部位はございますか。(いくつでも)

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間)  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他 (特になし)

27. 当店では定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。

A. ( )曜日 ( )時頃連絡希望 B. 連絡は特に必要なし C. いつでも可

28. 当店のスタッフ、施工者およびLIXIL製品に関してのご意見、ご感想、ご要望がございましたらお聞かせください。

対応してくれたスタッフの方の対応や、お店にいた他の方も対応がよく、気持ちよくお願いできました。また、やりとりを電話ではなくショートメールで出来たことも便利だと感じました。

店名	LIXILリフォームショップ シリウス	担当者	大畑 順也
法人名	株式会社シリウスEHC		

直近の工事について該当する項目に をお付けください。

1. 今回工事された部位をお聞かせください。（いくつでも）

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング（食堂） F. リビング（居間）  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他（ ）

2. 今回の工事のおおよその金額をお聞かせください。

A. 50万円未満 B. 50～100万円未満 C. 100～300万円未満 D. 300～500万円未満  
E. 500～1,000万円未満 F. 1,000万円以上

3. 今回の工事のきっかけをお聞かせください。（いくつでも）

A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 D. 好みのデザインに変えたかった  
E. 間取りへの不満 F. 収納スペースを確保したかった G. バリアフリーにしたかった  
H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他（先進的窓リノベを利用したかった為）

4. 当店で工事されるのは何回目ですか。

A. 初めて B. 2回目 C. 3回目以上

5. 当店を何でお知りになりましたか。

（当店で2回以上の工事されたお客さまは、最初に当店を知ったきっかけを教えてください。）

A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. ダイレクトメール E. TVコマーシャル  
F. 知人紹介（ご紹介者名 ） G. ホームページ H. 店担当者の訪問  
I. 店があることを知っていた J. LIXIL紹介 K. その他（ ）

6. 数ある店の中から当店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

A. 信頼性 B. 提案力 C. スタッフの人柄 D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度  
G. LIXILが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから J. 以前頼んだ工事がよかったから  
K. その他（ ）

7. 当店スタッフの対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

8. 提案プランはご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

9. 見積書には明細が記載され、ご満足のいく説明がありましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

10. 契約の際に契約書・見積書等は書面で渡されていますか。

渡された 渡されなかった

11. お客さまの私物（水道・電気など）の利用についての声かけや説明などの配慮はいかがでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

12. 工程および工事期間についてはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

13. スタッフによる近隣挨拶はご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

14. 施工者（職人）のマナー・対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

15. 工事期間中のスタッフのお客さまへの対応・配慮にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ）

16. 施工者について、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

（ ）の工事をした人 良 悪 理由（ ）  
（ ）の工事をした人 良 悪 理由（ ）

17. 工事の際、養生（工事部位以外へのホコリの侵入やキズの防止策など）はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

18. 毎日の作業終了後の掃除はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または断った

19. 駐車・騒音・ホコリやゴミなど、ご近所への配慮はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

20. 引渡し前、または引渡し時のスタッフ立ち合いによる検査はご満足のいくものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ） 商品に関する内容は28へご記入下さい

21. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ） 商品に関する内容は28へご記入下さい

22. 引渡し時の取扱説明やお手入れ方法の説明にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

23. 引渡し時のアフターサービスについての説明がご安心いただけるものでしたか。

大変安心 安心 普通 やや心配 心配（ ）

24. 総合的に今回の工事を当店に依頼してご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満（ ） 商品に関する内容は28へご記入下さい

25. 次に工事をするとしたら当店に頼みたいと思いますか。

思う 思わない 分からない

26. 今後、工事をしたい部位はございますか。（いくつでも）

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング（食堂） F. リビング（居間）  
G. 和室 H. 洋室 I. 床下 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根 M. エクステリア N. 給湯器 O. オール電化  
P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 R. その他（ ）

27. 当店では定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。

A.（ ）曜日（ ）時頃連絡希望 B. 連絡は特に必要なし C. いつでも可

28. 当店のスタッフ、施工者およびLIXIL製品に関してのご意見、ご感想、ご要望がございましたらお聞かせください。

お世話になりました。また機会がありましたら宜しくお願いいたします。

店名	LIXILリフォームショップ シリウス	担当者	大畑 順也
法人名	株式会社シリウスEHC		